



HAUSORDNUNG

An -/Abreise

Am Anreisetag stehen Ihnen die Zimmer ab **15:00 Uhr** zur Verfügung.

Die persönliche Anreise ist bis spätestens **18:00 Uhr** möglich. Alternativ können Sie rund um die Uhr über unseren **24-Stunden-Self-Check-in** vor dem Hoteleingang einchecken. Beim Check-in erhalten Sie für Ihr Zimmer einen persönlichen Schlüsselcode.

Der Check-out ist jederzeit möglich. Damit ein reibungsloser Ablauf gewährleistet werden kann, bitten wir Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag **bis spätestens 10:00 Uhr** zu räumen. Bei einer späteren Abreise behalten wir uns vor, eine weitere Übernachtung in Rechnung zu stellen.

Abrechnung und Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt grundsätzlich beim Check-in.

Folgende Zahlungsmittel werden akzeptiert:

- Barzahlung
- Bankomatkarte
- Visa
- Mastercard

Fremdwährungen können leider nicht angenommen werden.

Stornobedingungen

Mit der Buchung eines Hotelzimmers kommt ein Beherbergungsvertrag zustande.

Eine kostenfreie Stornierung oder Änderung der Buchung ist bis **48 Stunden vor Anreise (Montag bis Freitag bis 11:00 Uhr)** möglich.

Bei verspäteter Stornierung, verspäteter Änderung, Nichtanreise oder vorzeitiger Abreise wird der Gesamtbetrag der nicht in Anspruch genommenen, jedoch gebuchten Leistungen verrechnet.

Zimmer

Unsere Zimmer sind vollständig ausgestattet, unter anderem mit:

- Bettwäsche
- Handtüchern
- Föhn
- Fernseher
- Safe

Wir bitten Sie, das Inventar sorgfältig zu behandeln.

Bitte schließen Sie beim Verlassen des Zimmers sämtliche Fenster (auch gekippte Fenster) sowie die Zimmertür.

Zimmerreinigung

Während Ihres Aufenthalts erfolgt **keine tägliche Zimmerreinigung**.

Eine zusätzliche Reinigung kann auf Wunsch gebucht werden und wird mit **15,00 € pro Tag** verrechnet.

Falls Sie eine Zimmerreinigung wünschen, informieren Sie bitte die Rezeption oder kontaktieren Sie uns spätestens bis **10:00 Uhr** am jeweiligen Tag.



Frühstück

Das Frühstück findet Montag bis Freitag von 06:00 bis 09:00 Uhr und Samstag bis Sonntag und Feiertagen von 08:00 bis 10:00 Uhr im Erdgeschoss des Hotels statt. Die Mitnahme des Frühstücks auf das Zimmer oder das Einpacken für später ist ausnahmslos Verboten!

Rauchen

Das Hotel ist ein Nichtraucherhotel.

Das Rauchen ist in sämtlichen Zimmern und Innenbereichen des Hotels untersagt. Ebenso verboten sind:

- Kochen in den Zimmern
- das Anzünden von Kerzen
- das Verwenden sonstiger offener Feuer oder brennbarer Gegenstände

Bei Verstößen gegen das Rauchverbot behalten wir uns zusätzlich eine Sonderreinigung des Zimmers sowie den Ersatz eines allfälligen Nutzungsausfalls vor.

Bei Verstößen werden Sonderreinigungskosten von **bis zu 300 €** verrechnet. Wird durch einen Gast oder eine Reisegruppe ein Feueralarm ausgelöst, sind die dadurch entstehenden Kosten (z. B. Feuerwehreinsatz von etwa **1.500 €**) vom Verursacher unverzüglich zu ersetzen.

Ausnahme: Das Rauchen auf den Balkonen ist bis auf Widerruf gestattet. Bitte halten Sie dabei Fenster und Balkontüren geschlossen, damit kein Rauch in das Zimmer gelangt.

Nachtruhe

Von **22:00 Uhr bis 06:00 Uhr** gilt im gesamten Hotel sowie auf dem Außengelände Nachtruhe.

Bitte vermeiden Sie während dieser Zeit jeglichen Lärm und nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste sowie die Nachbarschaft.

Verstöße gegen die Nachtruhe können zum sofortigen Hausverweis führen.

Besucher

Der Empfang von Besuchern auf den Zimmern ist nur in Ausnahmefällen und ausschließlich mit Zustimmung der Hotelleitung bis maximal **20:00 Uhr** gestattet.

Externe Personen, die sich nach **20:00 Uhr** im Zimmer aufhalten oder dort übernachten, werden dem Hotelgast entsprechend in Rechnung gestellt.

Tiere

Haustiere sind nach vorheriger Absprache willkommen. Hierfür wird ein Aufpreis pro Nacht berechnet.

Wertsachen

Für den Verlust von Schmuck, Bargeld oder sonstigen Wertsachen übernimmt das Hotel keine Haftung.

Für mitgebrachte Kleidung, technische Geräte und persönliche Gegenstände ist der Gast selbst verantwortlich.

Zur sicheren Aufbewahrung steht in jedem Zimmer ein Safe zur Verfügung.



Parkplatz

Die Benutzung der Parkplätze erfolgt auf eigene Gefahr.

Das Hotel übernimmt keine Haftung für Schäden an Fahrzeugen oder deren Inhalt, insbesondere nicht bei:

- Naturereignissen
- Vandalismus
- Diebstahl
- Beschädigungen durch äußere Einflüsse (z. B. Nägel, Glasscherben oder Schlaglöcher)

Beschädigung/Verschmutzung

Beschädigungen oder außergewöhnliche Verschmutzungen am Gebäude, Inventar oder an sonstigen Einrichtungen sind vom Verursacher vollständig zu ersetzen.

Schadenersatzzahlungen sind unverzüglich zu leisten. Bei Gruppen haften gegebenenfalls die Begleitpersonen oder der Veranstalter im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Diebstahl sowie vorsätzliche Sachbeschädigungen werden zur Anzeige gebracht.

Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen gegen die Hausordnung behalten wir uns vor, den Beherbergungsvertrag mit sofortiger Wirkung zu beenden. Die Verpflichtung zur Bezahlung der gebuchten Übernachtungen bleibt hiervon unberührt.

Fluchtwege/Ausgänge

Bitte beachten Sie die Brandschutzordnung.
Der Flucht- und Rettungsplan befindet sich auf der Innenseite Ihrer Zimmertür.
Notausgänge, Fluchtwege und Feuerlöscher sind entsprechend gekennzeichnet.
Treppenhäuser und Fluchtwege sind jederzeit freizuhalten.
Der Sammelplatz befindet sich vor dem Hotelgebäude.

Internet

Im gesamten Hotel steht Ihnen kostenloses WLAN zur Verfügung.

Die Internetverbindung ist für den üblichen Gebrauch ausgelegt.

Bei der Nutzung sind die geltenden Datenschutzbestimmungen sowie die Vorschriften zum Kinder- und Jugendschutz einzuhalten.

Insbesondere untersagt sind:

- Filesharing
- die Nutzung rechtswidriger Streamingportale
- sonstige rechtswidrige Aktivitäten

Rechtsverstöße werden gegebenenfalls zur Anzeige gebracht.

Illegale Handlungen

Jegliche strafbaren Handlungen, insbesondere der Besitz oder Konsum illegaler Suchtmittel sowie Gewalt oder Bedrohungen gegenüber Gästen oder Mitarbeitern, führen zum sofortigen Hausverweis und werden gegebenenfalls zur Anzeige gebracht.



Elektrische Geräte

Das Betreiben eigener Koch-, Heiz- oder sonstiger elektrischer Geräte (ausgenommen übliche Ladegeräte) ist aus Brandschutzgründen untersagt.

Haftung für Fundsachen

Zurückgelassene Gegenstände werden für einen angemessenen Zeitraum aufbewahrt. Eine Zusendung von Fundsachen erfolgt grundsätzlich nicht. Der Gast ist verpflichtet, die Gegenstände persönlich abzuholen.

Sollte in Ausnahmefällen ein Versand vereinbart werden, trägt der Gast die anfallenden Versand- und Bearbeitungskosten. Die Versandkosten beginnen ab 50 € und richten sich nach Aufwand und Versandart.

Videoüberwachung

Teile des Hotel- und Außenbereichs werden aus Sicherheitsgründen videoüberwacht. Die Verarbeitung erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen.

Zimmerbelegung

Die Nutzung des Hotelzimmers ist ausschließlich den angemeldeten Gästen gestattet. Eine Überlassung an Dritte oder eine Überbelegung ist nicht zulässig.
Zutritt Betriebsräume

Das Betreten der Betriebsräume ist ausschließlich dem Hotelpersonal gestattet.

Haftung

Das Parkhotel Braunau haftet nicht für Schäden, die durch die Missachtung dieser Hausordnung, sonstiger Benutzungsregelungen, die Nichtbeachtung von Anweisungen des Hotelpersonals, eigenes Verschulden des Gastes oder durch höhere Gewalt beziehungsweise Eingriffe Dritter entstehen, soweit gesetzlich zulässig.

Missbrauch des Notrufsystems

Der missbräuchliche Gebrauch von Brandmeldern oder sonstigen Sicherheitseinrichtungen sowie vorsätzlich oder fahrlässig ausgelöste Feuerwehreinsätze werden dem Verursacher in Rechnung gestellt.

Schlussbestimmungen

Änderungen der Hausordnung bleiben jederzeit vorbehalten.

Mit der Reservierung eines Zimmers sowie spätestens mit dem Check-in erkennen Sie diese Hausordnung als verbindlichen Bestandteil des Beherbergungsvertrages an.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Rücksichtnahme und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus.

Hausrecht

Die Hotelleitung übt das Hausrecht aus. Den Anweisungen des Hotelpersonals ist Folge zu leisten.